



## Inspectierapport

### **De kofschip BSO van Tante Kaatje (BSO)**

Turfstekerspad 1

1191 GW Ouderkerk aan de Amstel

Registratienummer: 262373361

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Ouder-Amstel  
Datum inspectie : 28-03-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 31-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 28 maart 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn beoordeeld, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

De Kofschip BSO van Tante Kaatje valt onder de commanditaire vennootschap Tante Kaatje Kinderopvang. De organisatie heeft 2 bestuurders, van wie 1 de dagelijkse leiding heeft (hierna: directeur). De houder exploiteert in totaal 6 kindercentra in Ouderkerk aan de Amstel: 3 kinderdagverblijven (2 halve dagopvang en 1 dagopvang) en 3 buitenschoolse-opvanglocaties.

Bij Tante Kaatje Kinderopvang wordt gewerkt met zelf-coördinerende teams. De bso- én de peuterlocaties hebben beide een coördinator die overkoepelende werkzaamheden op zich neemt en met de vestigingen de werkwijze afstemt. Elke vestiging wordt ondersteund door de directeur en een coördinator. De bso-coördinator (9 jaar werkzaam geweest) is sinds januari 2022 uit dienst. Haar taken zijn overgenomen door de zorgcoördinator, die ook als beroepskracht werkt. De kdv-coördinator (7 jaar werkzaam geweest) heeft in maart 2022 afscheid genomen. De kdv-coördinator is vervangen door een beroepskracht die graag door wil groeien. De directeur is tevens opgeleid tot pedagogisch coach.

Het kantoor van de organisatie bevindt zich op de locatie aan de Koningin Julianalaan (waar de Bindelwijk BSO en 't Peuterschooltje zijn gevestigd). Hier werken de bestuurders, die 5 dagen aanwezig zijn, en 1 administratief medewerker. De bestuurders en coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en samen met het team van beroepskrachten verantwoordelijk voor het invoeren van het beleid.

### Locatie

De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 groepen. In de Bosgroep worden kinderen van 4 tot en met 5 jaar opgevangen en in de Junglegroep worden kinderen van 5 tot en met 12 jaar opgevangen. De bso is gevestigd in basisschool Het Kofschip in Ouderkerk aan de Amstel. Het team bestaat ten tijde van het inspectieonderzoek uit 3 vaste beroepskrachten.

Elke woensdag, vrijdag en tijdens studiedagen worden de kinderen opgevangen op de locatie aan de Koningin Julianalaan (De Bindelwijk BSO) van dezelfde houder. In de schoolvakanties worden de groepen op maandag, dinsdag en donderdag ook op deze locatie opgevangen. De opvang op 2 locaties is opgenomen in de plaatsingsovereenkomsten van de kinderen.

De organisatie heeft veel last van arbeidskrapte in de branche. Er is structureel te weinig personeel beschikbaar, wat van invloed is op de kwaliteit, volgens de directeur. Tijdens het opstellen van dit rapport is duidelijk geworden dat de organisatie, de vestiging in het Kofschip per augustus niet zal voortzetten en zal sluiten. De reden hiervan is dat zij op de lange termijn de kwalitatief goede bezetting niet kunnen waarborgen en daar veel waarde aan hechten.

## Advies aan college van B&W

In het onderzoek is een overtreding met betrekking tot het Personenregister Kinderopvang geconstateerd.

De toezichthouder adviseert het college daarom te handhaven volgens het beleid van de gemeente.

Bovendien heeft de toezichthouder in het onderzoek een overtreding met betrekking tot de beroepskracht-kindratio geconstateerd. Conform de tijdelijke handhavingsaanpak vanwege de arbeidskrapte, adviseert de toezichthouder voor deze overtreding niet te handhaven.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Beide groepen spelen buiten op het aangrenzende schoolplein. Ondanks dat er veel kinderen buiten spelen en het druk is op het plein is de sfeer ontspannen. De kinderen spelen in groepjes verdeeld over het plein. Er wordt gevoetbald, gestoepkrijt en er wordt een fantasiespel met paarden gespeeld. De beroepskrachten sluiten bij de kinderen aan door over het schoolplein rond te lopen en elke keer even een praatje te maken met de kinderen. Beide beroepskrachten zijn vaste gezichten en bekend voor de kinderen. Ook is er een groepshulp aanwezig. Doordat de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt en er vaste gezichten aanwezig zijn, wordt de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

De beroepskrachten stimuleren de kinderen in vrij spel en samenspel en sluiten hierop aan. Zo loopt er een groepje kinderen langs de beroepskracht en vraagt deze aan hen; 'wat zijn jullie aan het doen?' De kinderen reageren dat ze met stoepkrijt make-up maken en vragen of de beroepskracht ook wat wil. De beroepskracht reageert enthousiast en gaat op kindhoogte zitten zodat de kinderen bij haar gezicht kunnen. De beroepskracht doet op deze manier mee aan het spel van de kinderen. Ook de andere beroepskracht doet mee met voetballen. Doordat de beroepskrachten het samenspel stimuleren en hier zelf ook aan deelnemen, bevorderen zij de sociale competenties van de kinderen.

Er gelden duidelijke regels over het buiten spelen. Zo vertellen de beroepskrachten dat de kinderen niet buiten het hek, en niet om de hoek of buiten de blauwe lijnen mogen spelen. Als een beroepskracht in gesprek is roept een van de kinderen; 'Juf hij gaat buiten de blauwe lijn'. Hieraan is te zien dat de regels bekend zijn bij de kinderen. De beroepskracht gaat hierover in gesprek met de kinderen; 'Wat goed dat je mij betreft' en vraagt aan het andere kind waarom het buiten de blauwe lijnen was. Het kind had een kat gezien en wilde deze graag aaien. Als het kind vervolgens aan de beroepskracht vraagt of dit mag, wordt een uitzondering gemaakt. Het kind mag even de kat aaien en gaat daarna weer terug naar het plein. De beroepskracht blijft ondertussen in de buurt. Doordat er duidelijke afspraken zijn, worden normen en waarden overgedragen. Door ook ruimte te maken voor uitzonderingen en gehoor te geven aan de inbreng van de kinderen, is te zien dat beroepskrachten respect hebben voor de autonomie van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Niet alle personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag (vog) ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Op de dag van het inspectiebezoek wordt een groepshulp ingezet in de Junglegroep. De directeur verklaart dat er iets misgegaan is met de aanvraag van haar vog op 1 maart 2022, waardoor zij deze niet op tijd heeft ontvangen. Op 29 maart 2022 is een nieuwe vog aangevraagd, maar zij werkt sinds 14 maart 2022 bij de organisatie. De directeur verklaart door het personeelstekort geen andere keuze te hebben gehad en heeft haar alsnog ingezet zonder geldige vog. Ook verklaart zij de groepshulp te blijven inzetten tot haar vog er is, indien er geen ander personeel beschikbaar is. Dit is niet toegestaan.

Op 22 april 2022 is de vog afgegeven. De toezichthouder heeft deze op 2 mei 2022 ontvangen. De directeur verklaart in een telefoongesprek dat de groepshulp zich zo spoedig mogelijk zal inschrijven in het PRK, waarna zij gekoppeld kan worden aan de houder.

#### Conclusie:

De groepshulp heeft zonder geldige vog gewerkt voor de organisatie. Hierdoor kon zij niet worden ingeschreven in het PRK en is zij niet voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang.)

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek op 21 september 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden in de Bosgroep 6 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en in de Junglegroep worden 18 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en een groepshulp. De vaste beroepskracht van de Bosgroep is ziek en de directeur verklaart dat er geen invalkracht beschikbaar was. Een vaste beroepskracht van de Junglegroep is daarom op de Bosgroep ingepland, en de groepshulp kon op de Junglegroep naast een ervaren beroepskracht staan. De groepshulp is niet gediplomeerd, waardoor er op

de dag van het inspectiebezoek niet voldoende beroepskrachten voor het aantal aanwezige kinderen zijn ingezet.

Met de directeur is besproken wat de organisatie in deze tijden van arbeidskrapte doet om te zorgen voor een goede bezitting op de groep. De directeur valt zelf veel in en heeft contracten met verschillende wervingsbureaus. Ook flyeren zij onder studenten. Verder hecht zij veel waarde aan de inzet van zoveel mogelijk dezelfde vertrouwde gezichten om de kwaliteit en emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. De directeur verklaart liever groepshulpen in te zetten die bekend zijn met de organisatie dan een onbekende uitzendkracht. Vanwege het aanhoudende personeelstekort zal de organisatie met ingang van het volgende schooljaar meerdere locaties sluiten. Op deze manier komt er meer personeel beschikbaar voor de locaties die open blijven en kan de kwaliteit daar voortgezet worden. Uit het gesprek met de directeur blijkt dat zij gezien de huidige omstandigheden met betrekking tot de arbeidskrapte verantwoorde keuzes heeft gemaakt. De toezichthouder adviseert daarom niet te handhaven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen:

- in de Bosgroep worden maximaal 10 kinderen van 4 en 5 jaar opgevangen;
- in de Junglegroep worden maximaal 20 kinderen van 5 tot en met 12 jaar opgevangen.

De bso is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag, vrijdag en schoolvrije dagen worden de kinderen opgevangen op de nabijgelegen Bindelwijk bso (van dezelfde houder). Dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomsten van de kinderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 maart, 21 april en 3 mei 2022
- VOG groepshulp, ontvangen op 2 mei 2022
- Kopieën diploma's van beroepskracht, ontvangen op 27 april 2022
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 27 april 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 29 maart, 26 april en 2 mei 2022

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs



- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De kofschip BSO van Tante Kaatje
KvK-vestigingsnummer	:	000037778935
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Tante Kaatje Kinderopvang
Adres houder	:	Amsteldijk Noord 21
postcode en plaats	:	1184 TC Amstelveen
KvK-nummer	:	52993280

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Matthijs, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Ouder-Amstel
Postadres	:	Vondelstraat 1
Postcode en plaats	:	1191 BD OUDERKERK AAN DE AMSTEL

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	28-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	03-05-2022
Zienswijze houder	:	27-05-2022
Vaststellen inspectierapport	:	31-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	01-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	01-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

We zijn blij met de observaties van de inspecteur over de pedagogische praktijk. Dit is helemaal de sfeer waarin wij de kinderen na school willen opvangen: duidelijke regels met daarbinnen veel ruimte om ontspannen te bewegen.

Tussen het inspectiebezoek en het opstellen van dit rapport, hebben we de moeilijke beslissing genomen deze bso-vestiging te sluiten. Een kwalitatief goede bezetting kan nu nog gerealiseerd worden, maar op lange termijn niet worden gewaarborgd. Het kantoorpersoneel springt te vaak bij, wat op den duur ten koste gaat van de ondersteunende bedrijfsprocessen. Het missen van het fout gaan van de vog-aanvraag is hier een goed voorbeeld van.

Jammer dat we deze periode moeten afsluiten met een overtreding. Het is niet anders. Het geeft in ieder geval wel goed weer dat er dingen mis gaan als kantoorpersoneel te weinig kantooruren maakt. Het onderschrijft de juistheid van onze beslissing, maar voelt natuurlijk niet fijn. We hadden liever zonder overtreding de periode bij het Kofschip willen afsluiten.

Dit neemt niet weg dat we trots zijn op de jaren waarin wij op deze locatie de naschoolse opvang hebben verzorgd. De ontspannen sfeer, het vele buiten spelen, de alerte, empathische medewerkers. We hebben iets moois neergezet met elkaar. Dank aan allen die daaraan hebben bijgedragen.